

Akční plán rozvoje území správního obvodu obce s rozšířenou působností Jablonec nad Nisou

Dokument je zpracován pro období 2016–2017



Tento výstup byl financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Obsah:

1. Základní informace o strategii (souhrnný dokument)	3
2. Popis způsobu zpracování Akčního plánu.....	4
3. Zásobník rozvojových aktivit	5
4. Akční plán.....	8
5. Podrobná specifikace preferovaných rozvojových aktivit meziobecní spolupráce.....	16
5.1 Rozvojová aktivita 1 – Informace ke každému	16
5.2 Rozvojová aktivita 2 – Na odpady společně	18
5.3 Rozvojová aktivita 3 – Jablonecko – turisté vítání.....	19
5.4 Rozvojová aktivita 4 – Datový sklad	20
5.5 Rozvojová aktivita 5 – Produkty představují region návštěvníkům	22
5.6 P Rozvojová aktivita 6 – Standardizace a kategorizace vybavení zastávek veřejné dopravy.....	23
6. Kontakty.....	24
7. Přílohy.....	24

1. Základní informace o strategii (souhrnný dokument)

Název strategie	Strategie území správního obvodu ORP Jablonec nad Nisou v oblasti předškolní výchovy a základního školství, sociálních služeb, odpadového hospodářství, cestovního ruchu a dopravní obslužnosti regionu a její integrace
Gestor tvorby strategie	Statutární město Jablonec nad Nisou
Schvalovatel strategie	Shromáždění starostů SO ORP Jablonec nad Nisou
Forma a datum schválení/projednání	Schválena na II. oficiálním setkání starostů obcí SO ORP Jablonec nad Nisou dne 29. 4. 2015
Doba realizace strategie	2015–2024
Odpovědnost za implementaci	Shromáždění starostů SO ORP Jablonec nad Nisou

2. Popis způsobu zpracování Akčního plánu

„Akční plán rozvoje území správního obvodu obce s rozšířenou působností Jablonec nad Nisou“ byl zpracován v letních měsících roku 2015. Úzce navazuje na „Strategii území správního obvodu ORP Jablonec nad Nisou v oblasti školství, sociálních služeb, odpadového hospodářství, cestovního ruchu a dopravní obslužnosti regionu a její integrace, která byla zpracována na období 2015–2024 a schválena shromážděním starostů SO ORP Jablonec nad Nisou dne 29. 4. 2015.

Akční plán i výše zmiňovaná strategie území SO ORP jsou výstupem projektu „Systémová podpora rozvoje meziobecní spolupráce v ČR v rámci správních obvodů obcí s rozšířenou působností“, jehož cílem bylo posílit meziobecní spolupráci v rámci území správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Projekt MOS na území SO ORP realizoval Svaz měst a obcí ČR ve spolupráci se statutárním městem Jablonec nad Nisou a se zapojenými obcemi v rámci správního obvodu.

Přípravné práce pro zpracování „Akčního plánu rozvoje území správního obvodu obce s rozšířenou působností Jablonec nad Nisou“ byly realizačním týmem zahájeny v polovině června roku 2015. V průběhu července a srpna se uskutečnila tři neformální setkání starostů obcí, na kterých byl zpracováván akční plán diskutován. První z uvedených setkání proběhlo 2. 7. 2015, druhé 23. 7. 2015 a poslední 20. 8. 2015. Kromě těchto setkání proběhlo v letních měsících mnoho dalších schůzek a konzultací s využitím e-mailové a telefonické komunikace s jednotlivými odborníky v jednotlivých oblastech i v rámci fokusních skupin.

Fokusní skupiny byly ustaveny k projednávání dílčích prvků akčního plánu vždy ke konkrétní rozvojové aktivitě. Byly složeny ze členů realizačního týmu, motivujících starostů, zástupců realizátora budoucí rozvojové aktivity a odborníků v dané oblasti. Fokusní skupinu pro rozvojovou aktivitu k cíli:

- „Zvýšit dostupnost informací o sociálních službách“ tvořili vedle členů realizačního týmu pracovníci oddělení sociálních služeb Magistrátu města Jablonec nad Nisou, manažerka komunitního plánování sociálních služeb a ředitelka Diakonie ČCE Jablonec nad Nisou, která je zároveň manažerkou komunitního plánování pro Jablonecko.
- „Zavést společný systém nakládání s odpady“ tvořili vedle členů realizačního týmu předseda Mikroregionu Jizerské hory a pracovníci oddělení správy veřejné zeleně Magistrátu města Jablonec nad Nisou.
- „Zapojit všechny obce SO ORP Jablonec nad Nisou do jednotného subjektu pro účely organizace a marketingu cestovního ruchu“ a k cíli „Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu“ tvořili vedle členů realizačního týmu zástupci sdružení Jizerské hory – turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko a zaměstnanci Jabloneckého kulturního a informačního centra, příspěvkové organizace Statutárního města Jablonec nad Nisou.
- „Realizovat aktivity směřující ke zlepšení dopravní obslužnosti“ tvořili vedle členů realizačního týmu předseda a tajemník Dopravního sdružení obcí Jablonecka DSOJ.

Akční plán bude dále diskutován s představiteli všech obcí SO ORP Jablonec nad Nisou. Realizační tým je připraven uskutečnit vše potřebné pro jeho schválení na závěrečném neformálním shromáždění zástupců, které se uskuteční 3. 9. 2015.

3. Zásobník rozvojových aktivit

č.	Cíl dle SD	Oblast	Název rozvojové aktivity	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity
1	Cíl 1.1 Zajistit kapacity v ZŠ a MŠ pro děti ze všech obcí regionu (i když ZŠ nebo MŠ nedisponují)	Školství	Zajištění kapacit pro děti z okolních obcí	2015–2016	Statutární město Jablonec n. N., Dalešice, Maršovice
2	Cíl 1.1 Zajistit kapacity v ZŠ a MŠ pro děti ze všech obcí regionu (i když ZŠ nebo MŠ nedisponují)	Školství	Monitoring demografického vývoje	2016–2024	Statutární město Jablonec n. N
3	Cíl 1.2 Zvýšit počet žáků ZŠ v malých obcích	Školství	Šance pro školy	2016–2018	Mikroregion Jizerské hory
4	Cíl 2.1 Zvyšovat počet kvalifikovaných pedagogických pracovníků pro práci s dětmi s výchovnými i vzdělávacími problémy	Školství	Kvalifikovaný pedagogický pracovník	2017–2019	Mikroregion Jizerské hory
5	Cíl 2.1 Zvyšovat počet kvalifikovaných pedagogických pracovníků pro práci s dětmi s výchovnými i vzdělávacími problémy	Školství	Další rozvoj poradenského systému	2016–2024	Statutární město Jablonec n. N.
6	Cíl 2.2 Snížit počet dětí, které se nedostaví k zápisu do první třídy	Školství	Spolupráce s rodiči aneb přijdou všichni	2017–2019	Mikroregion Jizerské hory
7	Cíl 2.2 Snížit počet dětí, které se nedostaví k zápisu do první třídy	Školství	Monitoring potřeb dětí v cílové skupině	2016–2024	Statutární město Jablonec n. N.
8	Cíl 3.1 Realizovat opravy a rekonstrukce školních budov a školských zařízení	Školství	Kvalitní vzdělávání v kvalitním prostředí – zásobník aktivit	2016–2018	Mikroregion Jizerské hory
9	Cíl 3.1 Realizovat opravy a rekonstrukce školních budov a školských zařízení	Školství	Spolupráce v oblasti žádostí o dotace	2016–2024	Mikroregion Jizerské hory
10	Cíl 3.1 Realizovat opravy a rekonstrukce školních budov a školských zařízení	Školství	Realizace rozvojových aktivit ze zásobníku	2017–2019	Mikroregion Jizerské hory
11	Cíl 1.1 Vybudovat kontaktní centrum pro osoby ohrožené závislostmi a jejich blízké	Sociální služby	Kontaktní centrum	2016–2018	Krajský úřad Libereckého kraje
12	Cíl 1.2 Provést analýzu potřeb seniorů a osob se zdravotním postižením	Sociální služby	Analýza služeb seniorů a osob se ZP	2016–2018	Krajský úřad Libereckého kraje

č.	Cíl dle SD	Oblast	Název rozvojové aktivity	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity
13	Cíl 2.1 Zvýšit dostupnost informací o sociálních službách	Sociální služby	Informace ke každému	2015–2016	Statutární město Jablonec n. N.
14	Cíl 1.1 Zavést společný systém nakládání s odpady	Odpadové hospodářství	Na odpady společně	2015–2016	Mikroregion Jizerské hory
15	Cíl 1.2 Zpracovat společnou koncepci odpadového hospodářství SO ORP	Odpadové hospodářství	Společná koncepce odpadového hospodářství	2015–2017	Mikroregion Jizerské hory
16	Cíl 2.1 Zvýšit informovanost starostů obcí o legislativních změnách v oblasti odpadového hospodářství a iniciovat spolupráci obcí při zavádění těchto změn	Odpadové hospodářství	Nejsme na to sami	2017–2019	Mikroregion Jizerské hory
17	Cíl 2.2 Popularizovat změny v nakládání s odpady v rámci celého systému odpadového hospodářství	Odpadové hospodářství	Odpadové hospodářství v kostce	2017–2019	Mikroregion Jizerské hory
18	Cíl 3.1 Snižit počet černých skládek	Odpadové hospodářství	Černé skládky	2018–2020	Mikroregion Jizerské hory
19	Cíl 1.1 Vytvořit zásobník rozvojových aktivit zaměřených na rozvoj cestovního ruchu na Jablonecku	Cestovní ruch	Podpora cestovního ruchu – zásobník rozvojových aktivit	2016–2017	Mikroregion Jizerské hory
20	Cíl 1.2 Realizovat vybrané rozvojové aktivity zaměřené na rozvoj cestovního ruchu v regionu	Cestovní ruch	Realizace rozvojových aktivit ze zásobníku	2017–2021	Mikroregion Jizerské hory
21	Cíl 2.1 Zapojit všechny obce SO ORP Jablonec nad Nisou do jednotného subjektu pro účely organizace a marketingu cestovního ruchu	Cestovní ruch	Jablonecko – turisté vítáni	2016–2019	Neformální sdružení zástupců obcí Jablonecka
22	Cíl 2.2 Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu	Cestovní ruch	Vytvořit obchodní značku „Jablonecko“	2016–2019	Mikroregion Jizerské hory

č.	Cíl dle SD	Oblast	Název rozvojové aktivity	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity
23	Cíl 2.2 Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu	Cestovní ruch	Datový sklad	2015–2016	Mikroregion Jizerské hory
24	Cíl 2.2 Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu	Cestovní ruch	Prezentace společně	2016–2024	Mikroregion Jizerské hory
25	Cíl 2.2 Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu	Cestovní ruch	Produkty představují region návštěvníkům	2016–2024	Mikroregion Jizerské hory
26	Cíl 1.1 Sjednotit postoj všech obcí SO ORP Jablonec nad Nisou k zajištění a integraci dopravní obslužnosti	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Komunikační platforma	2016–2018	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
27	Cíl 1.2 Definovat standardy dopravní obslužnosti obcí	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Standardy dopravní obslužnosti	2016–2018	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
28	Cíl 1.3 Nastavit pevný režim spolupráce DSOJ, LK a KORIDu	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Pravidla spolupráce dotčených subjektů	2016–2018	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
29	Cíl 2.1 Zjednodušit tarifní strukturu IDS IDOL v rámci SO ORP Jablonec nad Nisou	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Tarifní struktura	2017–2019	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
30	Cíl 2.2 Optimalizovat jízdní řády MHD Jablonec nad Nisou	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Optimalizace jízdních řádů	2016–2017	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
31	Cíl 2.3 Realizovat aktivity směřující ke zlepšení dopravní obslužnosti	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Standardizace a kategorizace vybavení zastávek veřejné dopravy	2015–2017	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
32	Cíl 2.3 Vyhodnocení potřebnosti informačního systému na nejvíce vytížených zastávkách veřejné dopravy	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Informační systém na zastávkách	2017–2019	Dopravní sdružení obcí Jablonecka
33	Cíl 2.3 Analýza chybějících klíčových prvků infrastruktury sítě MHD Jablonec n. N. i regionálních a dálkových pravidelných linek a vlakových tratí	Dopravní obslužnost regionu a její integrace	Analýza sítě MHD	2017–2019	Dopravní sdružení obcí Jablonecka

4. Akční plán

č.	Cíl dle SD	Název	Zdůvodnění potřebnosti rozvojové aktivity	Zaměření rozvojové aktivity	Náklady	Zdroj financování	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity	Připravenost
1	Cíl 2.1 – Sociální služby: „Zvýšit dostupnost informací o sociálních službách“	Informace ke každému	Informovanost o sociálních službách v regionu není úplná. Většina kampaní probíhá v Jablonci nad Nisou, kde se také nachází nejvíce sociálních služeb. Do ostatních obcí však tato opatření nedosahují. Zejména senioři, kteří nepoužívají počítač, mají mnohem omezenější přístup k informacím o existujících službách, jejich dosažitelnosti, podmínkách či finanční náročnosti.	Občané SO ORP	35 000 tis. Kč	Rozpočty obcí	2015–2016	Statutární město Jablonec n. N.	Zpracována zdrojová data, zahájeny diskuse o obsahu letáku
2	Cíl 1.1 – Odpadové hospodářství: „Zavést společný systém nakládání s odpady“	Na odpady společně	Vzhledem k velikosti a struktuře regionu je individuální řešení svozu v každé obci nedostatkem. Společné poptávání služeb svozové firmy by znamenalo posílení vyjednávací pozice obcí vůči svozové firmě, alespoň částečné sjednocení a zefektivnění systému odpadového hospodářství obcí regionu a v neposlední řadě jeho	Obce SO ORP	50 tis. Kč	<ul style="list-style-type: none"> • Mikroregion Jizerské hory • Rozpočty obcí 	2015–2016	Mikroregion Jizerské hory	Zahájena jednání o potenciálním zájmu obcí a zpracován rozbor stávajících smluv se svozovými firmami, včetně reálné možnosti jejich ukončení

č.	Cíl dle SD	Název	Zdůvodnění potřebnosti rozvojové aktivity	Zaměření rozvojové aktivity	Náklady	Zdroj financování	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity	Připravenost
			zlevnění.						
3	Cíl 2.1 – Cestovní ruch: „Zapojit všechny obce SO ORP Jablonec nad Nisou do jednotného subjektu pro účely organizace a marketingu cestovního ruchu“	Jablonecko – turisté vítáni	Jablonecko má pro další rozvoj cestovního ruchu velmi dobré předpoklady. Potenciál ale není zcela využit. Je třeba podpořit rozvoj infrastruktury a zajistit marketingové nástroje k propagaci regionu jako celku. Prvním krokem by bezesporu mělo být sjednocení regionu jakožto kompaktní turistické destinace.	Obce SO ORP	<ul style="list-style-type: none"> • Rozpočty obcí: členské příspěvky 5 Kč na občana a rok • Jizerské hory – turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko: zpracování strategického dokumentu 800 tis. Kč 	<ul style="list-style-type: none"> • Rozpočty obcí • Jizerské hory – turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko • Dotační zdroje 	2016–2019	Neformální sdružení zástupců obcí Jablonecka	Rozhovory a konzultace v nezapojených obcích
4	Cíl 2.2 – Cestovní ruch: „Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu“	Datový sklad	Datový sklad Libereckého kraje je zavedený a funkční systém, jehož prostřednictvím je možné zefektivnit propagaci Jablonecka jako kompaktní turistické destinace. Rozšíření počtu zapojených obcí zkvalitní informace o regionu zveřejňované na portálech měst a obcí, ale i turistických informačních center a dalších subjektů působících v cestovním	Obce SO ORP	50 tis. Kč	Rozpočty obcí	2015–2016	Mikroregion Jizerské hory	Zavedený a plně funkční datový sklad Libereckého kraje a nastavená pravidla napojení

č.	Cíl dle SD	Název	Zdůvodnění potřeby rozvojové aktivity	Zaměření rozvojové aktivity	Náklady	Zdroj financování	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity	Připravenost
			ruchu.						

č.	Cíl dle SD	Název	Zdůvodnění potřebnosti rozvojové aktivity	Zaměření rozvojové aktivity	Náklady	Zdroj financování	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity	Připravenost
5	Cíl 2.2 – Cestovní ruch: „Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu“	Produkty představují region návštěvníkům	Potenciál území není zcela využit. Základní turistická infrastruktura je soustředěna do několika středisek v severní části regionu, zatímco v obcích na jihu se téměř nevyskytuje. Chybí zejména jednotný destinační management, resp. naprostá většina marketingových aktivit zaměřených na potenciální návštěvníky se zaměřuje na prezentaci Jablonce nad Nisou a Jizerských hor.	SO ORP	600 tis. Kč	<ul style="list-style-type: none"> • Jednotlivé právnické osoby realizující konkrétní aktivitu • Dotační zdroje • Mikroregion Jizerské hory 	2016–2024	Mikroregion Jizerské hory	Přípravné konzultace a pracovní schůzky
6	Cíl 2.3 – Dopravní obslužnost: „Realizovat aktivity směřující ke zlepšení dopravní obslužnosti“	Standardizace a kategorizace vybavení zastávek veřejné dopravy	Kvalitnější vybavení zastávek veřejné dopravy odpovídající standardům a nárokům cestujících, kteří vyžadují komfortní prostředí nejen v dopravních prostředcích, ale i na zastávkách a přestupních místech, přispěje k vyšší atraktivitě veřejné dopravy. Fungující veřejná doprava s komfortní infrastrukturou může přispět ke snížení dopravní zátěže	Občané a obce obsluhované DPMLJ, a.s.	2,5 mil. Kč	<ul style="list-style-type: none"> • Dopravní podnik měst Liberec a Jablonec nad Nisou, a.s. • Rozpočty obcí • Dotační zdroje 	2015–2017	Dopravní sdružení obcí Jablonecka	Vytvoření kategorií zastávek dle jejich vybavení stanovenými provozními doplňky

č.	Cíl dle SD	Název	Zdůvodnění potřeby rozvojové aktivity	Zaměření rozvojové aktivity	Náklady	Zdroj financování	Období realizace	Realizátor budoucí rozvojové aktivity	Připravenost
			v regionu.						

1) Cíl 2.1 – Sociální služby: „Zvýšit dostupnost informací o sociálních službách“

Výstupem aktivity **Informace ke každému** je zpracování přehledu dostupných sociálních a navazujících služeb pro seniory v celém SO ORP formou informačního letáku a webové prezentace. Informační leták je jednou z možných cest šíření potřebných informací mezi seniory a jejich blízké. Distribuci letáku předpokládáme nejen na obecní a městské úřady, ale zejména k praktickým lékařům, kde lidé mohou prvotní informaci o dostupných sociálních službách získat nejnázem. V úvahu také připadají obecní knihovny. Cílovou skupinou nejsou jen samotní senioři, jako koncoví uživatelé služeb, ale i starostové obcí a pracovníci úřadů, kteří by měli umět poradit a poskytnout základní informace uvedené v letáku.

V SO ORP Jablonec nad Nisou je úspěšně zavedeno komunitní plánování. Většina aktivit směřujících k informování a zapojení veřejnosti však, vzhledem ke koncentraci služeb i většímu počtu potencionálních uživatelů, probíhá v Jablonci nad Nisou, kde se také nachází nejvíce sociálních služeb. Do ostatních obcí však tato opatření nedosahují. Informační leták v jeho tištěné i elektronické verzi a jeho šíření by přispěl k větší informovanosti o dostupných sociálních a navazujících službách v celém regionu nejen jejich potenciálním klientům, ale všem obyvatelům.

2) Cíl 1.1 – Odpadové hospodářství: „Zavést společný systém nakládání s odpady“

Aktivita **Na odpady společně** je novou aktivitou Mikroregionu Jizerské hory. Jeho cílem je v souladu s rozvojovou strategií společné poptávání služeb svozové společnosti.

V současné době je odpadové hospodářství obcí SO ORP Jablonec nad Nisou postaveno na individuálních smlouvách jednotlivých obcí se svozovými firmami a na individuálním systému nakládání s odpady v každé obci. Vzhledem k velikosti a struktuře regionu je individuální řešení svozu v každé obci nedostatkem. V regionu působí dvě velké svozové společnosti zaměřené na nakládání s odpadem, z toho jedna společnost je dodavatelem služeb pro 10 z 11 obcí SO ORP. Cílem aktivity je sjednocení a zefektivnění systému odpadového hospodářství v SO ORP. Společná poptávka s ohledem na specifické potřeby jednotlivých obcí přinese posílení vyjednávací pozice a pravděpodobně i zlevnění služeb, které jsou dosud poskytovány individuálně.

3) Cíl 2.1 – Cestovní ruch: „Zapojit všechny obce SO ORP Jablonec nad Nisou do jednotného subjektu pro účely organizace a marketingu cestovního ruchu“

Očekávaným výstupem aktivity **Jablonecko – turisté vítáni** je v souladu se strategickým cílem rozšíření členů Turistického regionu Jizerské hory o dosud nezapojené obce SO ORP Jablonec nad Nisou. Jizerské hory - turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko (TRJH) je zájmovým sdružením právnických osob, jehož členy jsou obce a dobrovolné svazky obcí – Mikroregion Tanvaldsko, Svazek obcí Smrk, Mikroregion Kamenice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Oldřichov v Hájích, Rádlo, Jablonec nad Nisou a Liberec. Hlavní náplní sdružení je vytváření podmínek pro rozvoj cestovního ruchu a řešení specifických problémů spádové oblasti Jizerských hor. Celé Jablonecko podle návrhu rajonizace České republiky agentury CzechTourism spadá pod turistickou oblast Jizerské hory.

V rámci aktivity Jablonecko – turisté vítáni je iniciován vstup dosud nezapojených obcí (Dalešice, Maršovice, Nová Ves n. N., Pulečný, Rychnov u Jablonce n. N.) do tohoto

subjektu, což povede ke sjednocení přístupu obcí k cestovnímu ruchu, zlepšení vzájemné informovanosti a k navázání či prohloubení spolupráce v regionu při určování priorit a realizaci dílčích aktivit. Od posílení meziobecní spolupráce na Jablonecku lze očekávat i nasměrování pohybu turistů v území tak, aby nedocházelo k ohrožení ekologické stability v chráněném území Jizerských hor.

4) a 5) Cíl 2.2 – Cestovní ruch: „Propagovat Jablonecko jako kompaktní, jednotnou destinaci cestovního ruchu”

Jednou z možností propagace Jablonecka jako kompaktní destinace v rámci cestovního ruchu je vytváření společných marketingových produktů. Aktivita **Produkty představují region návštěvníkům** v sobě zahrnuje právě vytipovávání a podporu aktivit prezentujících Jablonecko. V území chybí celistvá společná prezentace, která by vedle notoricky známé oblasti Jizerských hor upoutala pozornost i na ostatní obce. V kontextu tohoto představení Jablonecka potom mohou vznikat i další materiály – mapy, tematické brožury a další. Vytvořené produkty je následně nutné dále propagovat, např. na webových stránkách měst a obcí či na veletrzích cestovního ruchu. Samozřejmostí je zapojení turistických informačních center.

S touto rozvojovou aktivitou velmi úzce souvisí aktivita **Datový sklad**. Datový sklad Libereckého kraje je plně funkční sdílená databáze turistických informací. Vznikla jako možnost eliminovat mnohačetný výskyt stejných, avšak v různé míře aktualizovaných, informací na webových stránkách. Databázi mohou sdílet informační centra, města a obce v turistických regionech Český ráj, Jizerské hory, Lužické hory, Máchův kraj a Krkonoše. Data obsažená v databázi je možné formou exportu nabídnout k zobrazení na stránkách obce, mikroregionu či turistické oblasti nebo je možné je formou nahlížení používat např. pracovníky informačních center při zodpovídání dotazů návštěvníků. Hlavním cílem aktivity je rozšíření povědomí o této databázi mezi obcemi SO ORP Jablonec nad Nisou a jejím prostřednictvím zlepšit a zefektivnit propagaci Jablonecka jako kompaktní turistické destinace.

Příkladem dobré praxe je již existující a zcela nová Mapa Direction. Připravuje ji liberecká Technická univerzita ve spolupráci s turistickými informačními centry v Liberci a Jablonci nad Nisou a dalšími skupinami. Mapa je na první pohled odlišná od běžných turistických map. První verze, která je již na infocentrech zdarma k dispozici, slouží jako návod (či směr, odtud označení mapy „direction“) pro mladé lidi, kam se ve městě vydat. Obsahuje například i komentáře a vlastní dojmy těch, co místa navštívili. Podobně bude vypadat i verze pro rodiny. Nyní se mapují místa pro děti. Tipy na osvědčená hřiště, parky, dětské atrakce, přátelské restaurace nebo nejrůznější herny a sportoviště dávají sami rodiče, které v souměstí Liberec-Jablonec žijí.

6) Cíl 2.3 – Dopravní obslužnost: „Realizovat aktivity směřující ke zlepšení dopravní obslužnosti“

Aktivita **Standardizace a kategorizace vybavení zastávek veřejné dopravy** je prvním z možných kroků ke zlepšení dopravní obslužnosti. Aktivita předpokládá rozdělení zastávek městské hromadné dopravy do několika kategorií např. podle počtu projíždějících linek, počtu obslužených cestujících anebo podle intervalu spojů a jejich vybavování stanovenými

provozními doplňky přesně podle jejich zařazení. Zlepšení a následná kontrola kvality a vybavení zastávek je jedním z významných kroků ke zvýšení spokojenosti cestujících. Spokojenost obyvatel se zajištěním dopravní obslužnosti je značně ovlivněna nejen nabídkou spojů a jejich systémovou integrací, ale také dalšími parametry, které ovlivňují atraktivitu veřejné dopravy.

5. Podrobná specifikace preferovaných rozvojových aktivit meziobecní spolupráce

5.1 Rozvojová aktivita 1 – Informace ke každému

Iniciátor rozvojové aktivity

Statutární město Jablonec nad Nisou

Jaký problém rozvojová aktivita řeší?

Aktivita Informace ke každému přispěje ke komplexnímu šíření základních informací o nabídce sociálních a navazujících služeb v regionu. Dostupnost informací v přirozených centrech obcí (obecních knihovnách, u praktických lékařů, nebo v případě malých obcí v obchodech, a na obecních úřadech) je klíčová.

Přestože v regionu působí mnoho poskytovatelů sociálních služeb a existuje řada různých zdrojů informací o nich (katalog na webových stránkách Jablonce nad Nisou, stránky jednotlivých poskytovatelů, tematické letáky aj.), stále řada potenciálních uživatelů netuší, kam se mohou se svým problémem obrátit.

Jaké jsou příčiny problému?

Příčinou tohoto problému je přetrvávající využívání standardních, zaběhlých způsobů komunikace s veřejností. Předpokládá se, že zájemce o službu si vše potřebné zjistí, protože informace jsou k dispozici. Systém sociálních služeb je ale poměrně spletitý, a tak zatímco o existenci některých služeb (např. domů pro seniory) ví s nadsázkou každé malé dítě, jiné (např. aktivizační služby pro seniory) jsou pro mnoho lidí stále neznámé a pokud je na jejich existenci někdo neupozorní, je velmi nepravděpodobné, že by si o nich našli více podrobností. Problematické je zejména oslovení nejvyšších věkových kategorií, které nepracují s počítačem a příliš se nevzdalují od domova, a to především v ostatních obcích a městech regionu (v samotném Jablonci nad Nisou je vzhledem k husté síti poskytovatelů sociálních služeb, jejich aktivnímu přístupu k informování veřejnosti a dobré spolupráci s městem pravděpodobná lepší obeznámenost s dostupnými možnostmi a velká šance nasměrování klientů od jedné služby k další, vhodnější, lépe odpovídající jejich potřebám).

Jaké jsou cíle/očekávané přínosy rozvojové aktivity?

Hlavním cílem rozvojové aktivity je rozšíření povědomí obyvatel regionu o poskytovaných sociálních službách pomocí letáku obsahující nabídku sociálních a navazujících služeb pro seniory v rámci SO ORP Jablonec nad Nisou. Mnozí potenciální uživatelé sociálních služeb ani jejich rodinní příslušníci a mnohdy ani lékaři a starostové obcí neznají rozsah a možnosti využívání sociálních služeb. Leták poskytne komplexní informace o nabízených službách a kontakty.

Zapojené obce

Všechny obce SO ORP

Místo realizace rozvojové aktivity

Magistrát města Jablonec nad Nisou

V čem je navrhované řešení inovativní?

Zpracování letáku obsahujícího údaje o nabídce sociálních a navazujících služeb pro seniory v SO ORP Jablonec nad Nisou v rámci rozvojové aktivity je rozšíření ověřeného nástroje

oddělení sociální péče Magistrátu města Jablonec nad Nisou. V Jablonci nad Nisou byla v letošním roce vytištěna již sedmá aktualizace letáku s obdobnými údaji o sociálních a navazujících službách pro seniory v Jablonci nad Nisou. Stávající leták je distribuován potencionálním klientům a jejich rodinným příslušníkům pouze prostřednictvím sítě lékařů, jablonecké nemocnice, informačního centra města a především prostřednictvím sociálních zařízení působících ve městě Jablonec nad Nisou zapojených do Komunitního plánování sociálních služeb v Jablonci nad Nisou. Nově připravený leták by měl být distribuovaný nejen v rámci již ověřených informačních toků, ale také v přirozených centrech jednotlivých obcí (obecní úřad, obchod, knihovna), prostřednictvím obecních vývěsek, tiskovin a v elektronické podobě zveřejněn na webových stránkách měst a obcí SO ORP a všech zainteresovaných organizací.

Předpokládané datum zahájení a ukončení rozvojové aktivity

1. 6. 2015 Zahájení činnosti
30. 6. 2016 Ukončení činnosti

5.2 Rozvojová aktivita 2 – Na odpady společně

Iniciátor rozvojové aktivity

Mikroregion Jizerské hory

Jaký problém rozvojová aktivita řeší?

Vzhledem k velikosti a struktuře regionu je individuální řešení svozu a nakládání s odpady v každé obci nedostatkem. Společným přístupem k problematice odpadového hospodářství se dá předpokládat dosažení lepších podmínek včetně cenových.

Jaké jsou příčiny problému?

V současné době je v SO ORP Jablonec nad Nisou právně ukotveno 11 samostatných smluv mezi obcemi regionu a svozovými firmami. Každá obec má vlastní smlouvu se svozovou firmou a vlastní systém vybírání poplatků a úhrad od svých obyvatel.

Jaké jsou cíle/očekávané přínosy rozvojové aktivity?

Cílem je vytvořit jednotný systém nakládání s odpady při zachování samosprávných kompetencí jednotlivých obcí. Společný přístup s ohledem na specifické potřeby obcí přinese posílení vyjednávací pozice a pravděpodobně i zlevnění služeb, které jsou dosud poskytovány individuálně. V případě jednotného systému nakládání s odpady v regionu předpokládáme buď existenci jedné smlouvy se svozovou firmou a DSO. Další variantou je možnost uzavření více smluv mezi svozovou firmou a jednotlivými obcemi za shodných podmínek.

Zapojené obce

Bedřichov, Dalešice, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Maršovice, Pulečný, Rádlo, Rychnov u Jablonce nad Nisou

Místo realizace rozvojové aktivity

Zapojené obce

V čem je navrhované řešení inovativní?

Společné poptávání služeb svozové firmy znamená jednoznačnou administrativní úlevu a ekonomickou efektivitu samospráv. Dalšími pozitivními faktory spolupráce v této oblasti jsou pak výrazné posílení vyjednávací pozice vůči svozové firmě a také zefektivnění systému odpadového hospodářství dotčených obcí.

Předpokládané datum zahájení a ukončení rozvojové aktivity

1. 7. 2015 Zahájení činnosti
31. 12. 2016 Ukončení činnosti

5.3 Rozvojová aktivita 3 – Jablonecko – turisté vítáni

Iniciátor rozvojové aktivity

Neformální sdružení zástupců obcí Jablonecka

Jaký problém rozvojová aktivita řeší?

Jablonecko – ve smyslu území SO ORP Jablonec nad Nisou plně nevyužívá potenciál cestovního ruchu celého území. Vstup všech obcí do již funkčního a osvědčeného sdružení Jizerské hory – turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko se jeví jako vhodný sjednocení, propojení a další rozvoj nabídky cestovního ruchu v rámci celého jabloneckého regionu.

Podle návrhu rajonizace České republiky podle agentury CzechTourism spadá celé Jablonecko pod turistickou oblast Jizerské hory. Tomu odpovídá i skutečnost, že obce na severu regionu jsou členy Turistického regionu Jizerské hory – turistický region Liberecko, Jablonecko, Frýdlantsko a Tanvaldsko.

Jaké jsou příčiny problému?

Příčinou problému je nejednotné řešení organizace cestovního ruchu na území SO ORP Jablonec nad Nisou. V některých obcích v jižní části regionu toto téma dokonce nebylo dosud koncepčně řešeno vůbec.

Jaké jsou cíle/očekávané přínosy rozvojové aktivity?

Sjednocení přístupu obcí k cestovnímu ruchu, zlepšení vzájemné informovanosti a k navázání či prohloubení spolupráce v regionu při určování priorit a realizaci dílčích aktivit. Od posílení meziobecní spolupráce na Jablonecku lze očekávat i nasměrování pohybu turistů v území tak, aby nedocházelo k ohrožení ekologické stability v chráněném území Jizerských hor.

Dalším důležitým přínosem pak bude jednotná propagace celého regionu jako celku.

Zapojené obce

Všechny obce SO ORP

Místo realizace rozvojové aktivity

Obce Dalešice, Maršovice, Nová Ves nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou

V čem je navrhované řešení inovativní?

Navrhované řešení propojuje všechny obce regionu do kompaktního území Jablonecka a začleňuje celé toto území do Jizerských hor, kam nepopíratelně patří. Přirozeným výstupem realizace aktivity je společná a vyvážená propagace Jablonecka jako kompaktní turistické destinace. Právě společná a vyvážená propagace regionu v současné chvíli chybí.

Předpokládané datum zahájení a ukončení rozvojové aktivity

1. 1. 2016 Zahájení činnosti

31. 12. 2019 Ukončení činnosti

5.4 Rozvojová aktivita 4 – Datový sklad

Iniciátor rozvojové aktivity

Mikroregion Jizerské hory

Jaký problém rozvojová aktivita řeší?

Informace v oblasti cestovního ruchu – kalendáře akcí, přehledy ubytovatelů, nabídka služeb se vyskytují na mnoha webových stránkách v různé míře aktuálnosti. Jednorázové zanesení či aktualizování informací do jednoho zdroje - datového skladu, z něhož jsou pak transportovány prostřednictvím dalších uživatelů (obecních webů, webů informačních center aj.) až ke koncovým klientům zaručí aktuálnost a správnost poskytovaných informací. Nastartování využívání podkladů z datového skladu neboli sdílené databáze turistických informací zjednodušuje obcím aktualizaci informací zajímavých pro rozvoj a marketing cestovního ruchu.

Jaké jsou příčiny problému?

Datový sklad Libereckého kraje je zavedené úložiště dat o subjektech a aktivitách zajímavých pro rozvoj a marketing cestovního ruchu. Jeho cílem je zpřístupnit data partnerům (uživatelům datového skladu), kteří v tomto oboru pracují. Zároveň slouží jako nástroj k tomu, aby shromážděná data byla častěji a efektivněji aktualizována. Na datový sklad je však v současné době napojeno jen omezené množství subjektů. Celý systém se bude s počtem zapojených subjektů výrazně zefektivňovat.

Stránky, které čerpají data z Datového skladu Libereckého kraje:

www.liberecky-kraj.cz	www.tanvaldsko.info	www.pojizeri.cz
www.severnicechy.info	www.mestohejnice.cz	www.frydlantsko.cz
www.cesky-raj.info	www.jablonec.com	www.turnov.cz
www.ceskolipsko.info	www.novavesnn.cz	www.doksy.com
www.jizerky.cz	www.smrzovka.cz	www.sundisk.cz
www.visitliberec.eu	www.mesto-frydlant.cz	www.janov-n-n.cz
www.luzicke-hory.info	www.liberec.cz	

Jaké jsou cíle/očekávané přínosy rozvojové aktivity?

Hlavním cílem aktivity je rozšíření povědomí o této databázi mezi obcemi SO ORP Jablonec nad Nisou a jejím prostřednictvím zlepšit a zefektivnit propagaci Jablonecka jako kompaktní turistické destinace. Data obsažená v databázi je možné formou exportu nabídnout k zobrazení na stránkách obce, mikroregionu či turistické oblasti nebo je možné je formou nahlížení používat např. pracovníky informačních center při zodpovídání dotazů návštěvníků.

Zapojené obce

Všechny obce SO ORP

Místo realizace rozvojové aktivity

Jablonecké kulturní a informační centrum, o.p.s. a další turistická informační centra v regionu a obecní úřady

V čem je navrhované řešení inovativní?

Rozvojová aktivita motivuje obce SO ORP k zapojení do již fungujícího systému za účelem propagace celého regionu jako kompaktní turistické destinace.

Předpokládané datum zahájení a ukončení rozvojové aktivity

1. 9. 2015 Zahájení činnosti
30. 9. 2016 Ukončení činnosti

5.5 Rozvojová aktivita 5 – Produkty představují region návštěvníkům

Iniciátor rozvojové aktivity

Mikroregion Jizerské hory

Jaký problém rozvojová aktivita řeší?

Na Jablonecku v současnosti neexistuje marketing v oblasti cestovního ruchu. Stávající propagace se zaměřuje pouze na Jablonec nad Nisou a Jizerské hory, a to jak v jejich celém rozsahu (ze strany turistického regionu), tak na dílčí lokality (prezentace některých obcí, ubytovacích zařízení). K dosažení žádoucích změn při dalším rozvoji cestovního ruchu v regionu je nezbytné využít plně potenciál tradičních i moderních marketingových nástrojů. Je třeba vytvořit celistvou společnou prezentaci, která vedle notoricky známé oblasti Jizerských hor upoutá pozornost i na ostatní obce. V kontextu tohoto představení Jablonecka potom mohou vzniknout i další materiály – mapy, tematické brožury a další. Podstatná je také propagace formou moderních technologií a elektronických médií. Vytvořené produkty je potom v neposlední řadě nutné dále propagovat, např. na veletrzích cestovního ruchu. Samozřejmostí je zapojení turistických informačních center.

Jaké jsou příčiny problému?

Tato situace je významně ovlivňována rozmístěním turistických atraktivit a infrastruktury cestovního ruchu v území. Jizerské hory, které zasahují do severní části regionu, patří dlouhodobě k nejvýznamnějším rekreačním oblastem v ČR. Naopak obce na jihu regionu zůstaly takřka mimo veškeré marketingové aktivity sdružení a oblast cestovního ruchu zde setrvává mimo hlavní dění.

Jaké jsou cíle/očekávané přínosy rozvojové aktivity?

Pro rozšíření povědomí o Jablonecku jako kompaktní destinaci cestovního ruchu, zahrnující i méně navštěvovanou jižní část regionu, budou vytvořeny nové marketingové produkty. Tyto propojí již dobře známá místa s těmi méně známými. Marketingové produkty budou zahrnovat vytipované atraktivity i další infrastrukturu a služby v jejich dosahu.

Zapojené obce

Obce SO ORP

Místo realizace rozvojové aktivity

Jablonecké kulturní a informační centrum, o.p.s. a další právnické subjekty zapojené do přípravy a realizace jednotlivých marketingových produktů.

V čem je navrhované řešení inovativní?

Jablonecko bylo doposud propagováno jako kompaktní turistická destinace jen minimálně. Koordinace tvorby jednotlivých marketingových produktů propagujících vyváženě region nebyla zavedena.

Předpokládané datum zahájení a ukončení rozvojové aktivity

1. 1. 2016 Zahájení činnosti
31. 12. 2024 Ukončení činnosti

5.6 P Rozvojová aktivita 6 – Standardizace a kategorizace vybavení zastávek veřejné dopravy

Iniciátor rozvojové aktivity

Dopravní sdružení obcí Jablonecka

Jaký problém rozvojová aktivita řeší?

Zlepšení a následná kontrola kvality a vybavení zastávek je jedním z významných kroků ke zvýšení spokojenosti cestujících. Spokojenost obyvatel se zajištěním dopravní obslužnosti je značně ovlivněna nejen nabídkou spojů a jejich systémovou integrací, ale také dalšími parametry, které ovlivňují atraktivitu veřejné dopravy. Aktivita předpokládá rozdělení zastávek městské hromadné dopravy do několika kategorií např. podle počtu projíždějících linek, počtu obslužených cestujících anebo podle intervalu spojů a jejich vybavování stanovenými provozními doplňky přesně podle jejich zařazení.

Jaké jsou příčiny problému?

Příčinou dlouho neoptimalizované situace veřejné dopravy po dopravně-technologické stránce jsou mimo jiné přesuny odpovědnosti za zajištění dopravní obslužnosti MHD Jablonec nad Nisou. Do roku 2009 zajišťovalo provoz MHD v regionu ČSAD Jablonec nad Nisou (ve firmě však současně probíhaly zásadní reorganizační změny. Po roce 2009 došlo k přechodu systému MHD do působnosti Dopravního podniku měst Liberce a Jablonce nad Nisou, který v souvislosti s touto změnou prošel zásadní transformací.

Jaké jsou cíle/očekávané přínosy rozvojové aktivity?

Zastávky městské hromadné dopravy v Jablonci nad Nisou budou rozděleny do několika kategorií. Podle rozdělení zastávek do kategorií pak budou zastávky povinně vybavovány stanovenými provozními informacemi. Systém zvýší komfort cestujících a současně Dopravnímu podniku města Liberce a Jablonce nad Nisou zpřehlední péči o technologickou infrastrukturu provozu.

Zapojené obce

Členské obce DSOJ – Bedřichov, Jablonec nad Nisou, Janov nad Nisou, Lučany nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Pulečný, Rychnov u Jablonce nad Nisou

Místo realizace rozvojové aktivity

Dopravní podnik měst Liberec a Jablonec nad Nisou, a.s.

V čem je navrhované řešení inovativní?

Navrhované řešení zpřehledňuje systém vybavení zastávek a tak zjednodušuje technickou údržbu zastávek veřejné dopravy.

Předpokládané datum zahájení a ukončení rozvojové aktivity

1. 1. 2015 Zahájení činnosti
31. 12. 2017 Ukončení činnosti

6. Kontakty

Dokument zpracovali:

Markéta Hozová, dipl. ek. koordinátor meziobecní spolupráce
mail: hozova@mestojablonec.cz, tel.: +420 777 025 101

Mgr. Karla Hackelová pracovník pro analýzy a strategie
mail: karla.hackelova@gmail.com

7. Přílohy

Příloha 1 – Zápis z jednání k přípravě akčního plánu ze dne 2. 7. 2015

Příloha 2 – Zápis z jednání k přípravě akčního plánu ze dne 23. 7. 2015

Příloha 3 – Zápis z jednání k přípravě akčního plánu ze dne 20. 8. 2015

Příloha 4 – Zápis ze závěrečného neformálního shromáždění zástupců ze dne 3. 9. 2015